

Contactweg 129
1014 BJ Amsterdam

Postbus 36231
1020 ME Amsterdam

T (020) 486 10 86
F (020) 486 84 06

info@concredis.nl
www.concredis.nl

FINANCIËLE
STROMEN IN
GOEDE BANEN

consultancy & detachering
training & opleiding
werving & selectie



...meer financiële armslag door efficiënt credit management...

Concredis

Facturen die op tijd betaald worden. Een gezonde cashflow. Lagere afschrijvingen. Een efficiënt credit management betekent meer financiële armslag voor uw bedrijf. Concredis helpt u met de ondersteuning en professionalisering van uw debiteurenbeheer door middel van kennis en ervaring.

Peter Kramer, Edwin Krol en Ed de Kruijf hebben in 2003 Concredis opgericht. Voorheen waren zij werkzaam als senior consultants bij D&B (Dun & Bradstreet) en Intrum Justitia, marktleiders in credit management. Met deze achtergrond ontwikkelde Concredis een product- en dienstenaanbod voor ondernemingen die credit management goed willen opstarten of aanzienlijk willen verbeteren. Concredis is inmiddels uitgegroeid tot een toonaangevende en onafhankelijke organisatie binnen het vakgebied credit management.

Concredis is organisaties van dienst met het aanbieden van advies en tijdelijke ondersteuning (consultancy & detachering), het vinden van geschikt vast personeel (werving & selectie) en het geven van trainingen & opleidingen. Hierbij wordt rekening gehouden met de markt waarin u actief bent, uw bedrijfscultuur en uw doelstellingen. Met als doel: tastbare resultaten.

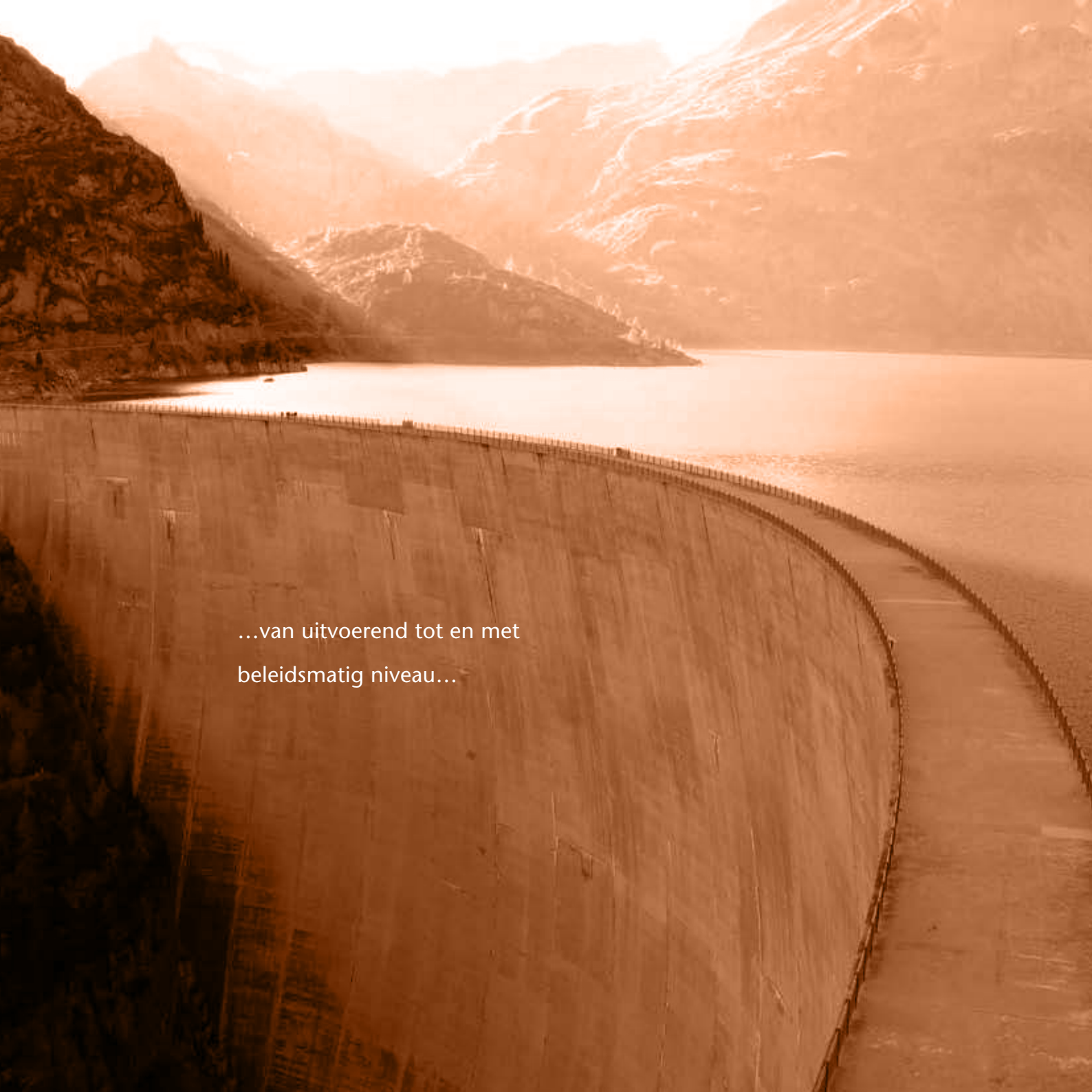
Concredis is Latijns voor “wat jij mij toevertrouwt”. Vertrouwen vinden wij zeer belangrijk. Onafhankelijkheid, openheid en duidelijke communicatie zijn essentieel. Bij Concredis staat de mens centraal. Uw mensen kunnen het verschil maken als het gaat om goed credit management. Onze mensen kunnen u met hun expertise terzijde staan. Samen leiden wij uw financiële stromen in goede banen.

Het is de missie van Concredis om een betrouwbare kwaliteitsaanbieder te zijn van credit management oplossingen in Nederland door het beschikbaar stellen van kennis en ervaring. Onze professionals maken het verschil.

In onze (credit management) visie spelen mensen de belangrijkste rol



in het minimaliseren van het kredietrisico en het maximaliseren van de cashflow.



...van uitvoerend tot en met
beleidsmatig niveau...

Consultancy & detachering


Naast **operationele ondersteuning** (bijvoorbeeld bij onderbezetting), kunt u Concredis ook inschakelen voor het vastleggen en implementeren van procedures, voor het begeleiden en coachen van uw medewerkers op de afdeling credit management en voor het opstellen van uw credit management beleid.

Onze mensen zijn **echte aanpakkers**. Goed opgeleide professionals met een duidelijke focus op het verbeteren van uw liquiditeit en rekening houdend met het belang van uw relatie tot de klant. Daarnaast worden onze mensen continu getraind en bijgeschoold omtrent alle ontwikkelingen binnen het vakgebied. Samen met de brede werkervaring en kennis van diverse systemen en culturen leidt dit tot direct inzetbare professionals, waarvan onze opdrachtgevers dagelijks dankbaar gebruikmaken.

Credit management scan

Met de credit management scan zijn wij in staat om **snel en objectief** de knelpunten en/of de verbeterpunten aan te geven van alle credit management processen binnen uw organisatie: de bemensing van de afdeling debiteurenbeheer, het aanmaanproces, de procedures, automatisering en communicatie.

De scan bevat bevindingen, adviezen, aanbevelingen en een plan van aanpak waarmee u **direct resultaat** kunt boeken. Onze consultant zal op basis van feiten, interviews met uw management en medewerkers en de door uw organisatie verstrekte gegevens uw debiteurenbeheer in kaart brengen. Onze bevindingen worden in een overzichtelijk rapport gepresenteerd.



Bij Concredis bent u verzekerd van de beste specialisten op het gebied van credit management. Concredis beheerst alle disciplines van uitvoerend tot en met beleidsmatig niveau. Wij hebben branchespecifieke ervaring in zowel business-to-business als business-to-consumer trajecten. Onze mensen zijn experts uit het

vakgebied, die alle aspecten met betrekking tot credit management voor u kunnen optimaliseren en (her)structureren. Zij staan u bij met operationele ondersteuning en advies als het gaat om zaken als: kredietacceptatie, facturatie, betalingsverwerking, klachtenafhandeling, debiteurenbeheer, incasso, bijzonder beheer en automatisering.



...stuk voor stuk gedreven trainers met
ruime theoretische en praktische ervaring...



Training & opleiding

Concredis Opleidingen is in 1984 ontstaan als de afdeling Business Education van D&B en is in 2004 verzelfstandigd. In ruim twee decennia is Concredis Opleidingen het meest **toonaangevende opleidingsinstituut** op het gebied van credit management geworden.

De **kracht van de trainingen** van Concredis Opleidingen ligt in de 'Learn & Practice' methode. Deze methode bestaat uit een combinatie van korte inleidingen, aansprekende voorbeelden, praktijkoefeningen, cases en rollenspellen. Uiteraard worden de trainingen en opleidingen verzorgd door trainers met zeer uitgebreide didactische, theoretische en praktische ervaring.

Al onze opleidingsprogramma's spelen in op **actuele ontwikkelingen** in het vakgebied credit management. Inhoud en methodieken worden daarom voortdurend vernieuwd en verbeterd. De combinatie van 'best practices', kwaliteit en bezieling voor het vak heeft al heel veel uitstekend opererende credit management afdelingen voortgebracht.

Het complete trainingsprogramma biedt, naast vaardigheidstrainingen, ook kennistrainingen op financieel en juridisch vlak, ondergebracht in vier productlijnen:

- open trainingen
- in-company trainingen
- leergang credit control & collection
- leergang credit management

Als één van de weinige credit management opleiders is Concredis **CEDEO-erkend**, voor zowel open als maatwerk bedrijfsopleidingen. Opdrachtgevers zijn hierdoor verzekerd van een uitstekende kwaliteit. Een CEDEO-erkenning wordt toegekend aan opleidingsinstellingen waarvan meer dan 80% van de klanten heeft aangegeven tevreden te zijn over de kwaliteit van de opleidingen en over de performance van de opleidingsaanbieder. Deelnemers van onze trainingen ontvangen een certificaat en/of een diploma.

Meer informatie over het actuele trainingsaanbod, data en locaties vindt u op www.concredisopleidingen.nl

Wie een voorsprong heeft en wil behouden op de concurrentie, weet dat dit valt of staat met de kwaliteit van de medewerkers. Medewerkers zelf willen zich ook steeds meer ontwikkelen. Dat betekent regelmatig investeren in opleidingen en trainingen. Ook de medewerkers die zich bezighouden met credit



management binnen uw organisatie, hebben regelmatig bijscholing nodig om hun werk effectief en met plezier te kunnen blijven uitoefenen.



...doeltreffende oplossingen op maat om
vast personeel te laten instromen...

Werving & selectie

Concredis Werving & Selectie werkt op basis van **no cure no pay**. Na onze zorgvuldige selectie kunnen kandidaten direct of na een bepaalde periode bij u in vaste dienst treden. De mensen die wij voor u hebben geselecteerd, zijn uitgebreid gescreend op hun werkervaring en opleiding, maar ook op aspecten als communicatie, persoonlijkheid en samenwerking. Concredis ondersteunt en begeleidt dit hele traject voor u.


Iedere kandidaat wordt **altijd persoonlijk** geïnterviewd door één van onze werving & selectie consultants. Om goed te kunnen bemiddelen tussen u en potentiële medewerkers is persoonlijk contact van groot belang. Het gaat niet alleen om de persoon met 'de beste papieren', maar ook om het wederzijdse wensen- en verwachtingspatroon met een juiste match te bezegelen.

Indien een kandidaat voldoet aan uw wensen en eisen, ontvangt u van ons een **uitgebreid profiel**. U kunt zelf aangeven met welke kandidaten u vervolgens wilt kennismaken. Het gaat er uiteindelijk om dat u de juiste mensen op de juiste plek krijgt.

Het werven en selecteren van kandidaten voor openstaande vacatures binnen het credit management van uw organisatie is een specialisme dat u aan Concredis kunt toevertrouwen. Wij kennen de markt zeer goed, hebben een landelijk netwerk en weten wat u in uw toekomstige medewerkers zoekt en wat u van



hen mag verwachten. Zorgvuldig, discreet en rekening houdend met uw specifieke wensen, werven wij kandidaten die passen bij de cultuur, kenmerken en ontwikkeling van uw organisatie.



...Concredis, Latijns voor
'wat jij mij toevertrouwt'...

Vertrouwen

Wij hechten **veel waarde aan het vertrouwen** dat door onze opdrachtgevers wordt gegeven. Het hele Concredis team stelt alles in het werk om dit vertrouwen te belonen en onze opdrachtgevers te helpen om hun credit management doelstellingen te realiseren.

Neemt u gerust contact met ons op voor een nadere kennismaking. Wij helpen u graag om uw cashflow te optimaliseren.

Met vriendelijke groet,
Concredis B.V.




Peter Kramer
Algemeen directeur



Edwin Krol
Financieel directeur



Ed de Kruijf
Commercieel directeur



Water vormt in de communicatie-
uitingen van Concredis een rode
draad. Net als bij water namelijk,
dienen bedrijfsprocessen en
financiële stromen beheerst en
ingedamd te worden. Zodat ze niet
tégen, maar vóór het bedrijf gaan
werken. Concredis bouwt in uw
financiële stromen de dammen,

bruggen en sluizen die ervoor
zorgen dat de stromingen
optimaal benut en naar uw hand
gezet worden.

*Concredis. Uw financiële stromen in
goede banen.*