

Ethiek & Credit Management

Ethiek is een tak van de filosofie waarbij wordt getracht criteria vast te stellen om te kunnen beoordelen of een handeling als goed of fout kan worden gekwalificeerd en om de motieven en consequenties van deze handeling te kunnen evalueren. Ethiek is een van de thema's van de 7^e Credit Expo op donderdag 10 november 2011 in het Nieuwegein Business Center.

Wat hebben ethiek en creditmanagement met elkaar te maken? Behoorlijk veel naar ons idee. Als we praten over actualiteiten zoals schuldenregistratie om overkreditering te voorkomen, het oprekken van betalingstermijnen door het grootbedrijf, de sterk toenemende schuldenproblematiek onder consumenten en de aanhouden de problemen in de Eurozone dan voeren ethische kwesties de boventoon. Weegt privacy zwaarder dan het voorkomen van overkreditering? Wat vinden we een acceptabele betalingstermijn? Hoever moeten we gaan met schuldhelpverlening? Moeten Griekenland en op termijn andere landen uit de Eurozone worden gezet? Een voor een ethische kwesties waarbij verschillende belangen en doelstellingen zorgvuldig dienen te worden afgewogen.

Ethiek zult u in uw dagelijkse werk op uw afdeling creditmanagement ook regelma-

tig tegenkomen. Vanzelfsprekend is het ethische uitgangspunt van al uw activiteiten dat wanneer een product of dienst conform de overeengekomen criteria is geleverd, er betaling conform de overeengekomen betalingstermijn dient plaats te vinden. Daarbij dienen zich diverse andere ethische vraagstukken aan. Wat doet u bijvoorbeeld als een toeleverancier met veel personeel in dienst en waar een jarenlange relatie mee is opgebouwd in zwaar weer terecht komt en niet meer op tijd betaalt? Als u aanstuurt op een faillissement om uw vorderingen betaald te krijgen, heeft dit grote impact op de persoonlijke situatie van de ondernemer, de werknemers en andere schuldeisers. Weegt u deze belangen mee of volgt u de credit policy? In hoeverre heeft u als creditmanager maatschappelijke verantwoordelijkheid?

Een aantal belangrijke ethische kwesties die het vakgebied creditmanagement aangaan, staan op het punt te worden geregeld door de wetgever. Denk bijvoorbeeld aan de discussies over een landelijk systeem voor schuldendetectie, de maximering van incassokosten en op Europees niveau de Late Payment Directive die tracht om de betalingstermijn tussen bedrijven en overheden te regelen. In combinatie met raming van het Centraal Plan-

bureau dat de koopkracht de komende jaren steeds verder zal dalen, kunnen we eigenlijk niks anders dan concluderen dat er voor het vakgebied een zeer interessante tijd aanbreekt.

Alles wat de markt voor creditmanagement heeft te bieden en alles wat er aan actualiteiten speelt kunt u op donderdag 10 november 2011 zien in het Nieuwegein Business Center. Meer dan 45 gespecialiseerde bedrijven tonen de mogelijkheden van software, handelsinformatie, e-invoicing, kredietverzekering, outsourcing en nog veel meer. Sprekers zijn onder andere de Amerikaanse creditmanagement goeroe Abe Walking Bear Sanchez, Jan Adriense, Hoogleraar Turnaround Management, Joke de Kock, voorzitter NVVK, Henriette Nakad, oprichter e-Court, Wilma Arends, Winnaar Credit Management Award 2011 en vele anderen.

De 7^e Credit Expo wordt geopend door senator Frank de Grave, vicevoorzitter van de vaste commissie voor Financiën van de Eerste Kamer der Staten-Generaal. U bent van harte welkom.

Wij wensen u alvast een inspirerend bezoek toe aan de 7^e editie van de Credit Expo. ■



Peter Meefout,
Voorzitter VVCM



Edwin Merk,
Bestuur VCMB



Serge van Groningen,
Directeur Next Level