

# **De Wet Incassokosten**

## **En wat betekent dit voor u?**

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>Wanneer is de nieuwe regeling van toepassing?</b>	<b>3</b>
<b>Hoe hoog zijn de incassokosten?</b>	<b>3</b>
<b>Wanneer mogen incassokosten gerekend worden?</b>	<b>4</b>
<b>Hoe te handelen op meerdere vorderingen op dezelfde debiteur?</b>	<b>4</b>
<b>Incassokosten tijdens de gerechtelijke procedure</b>	<b>4</b>
<b>Samengevat: wat zijn de belangrijkste wijzigingen?</b>	<b>5</b>
<b>Wat betekent de invoering van de incassokostenwet nu concreet voor u?</b>	<b>5</b>
<b>Voorbeeld 14-dagen brief</b>	<b>7</b>
<b>Voorbeeld 14-dagen brief MET BTW</b>	<b>8</b>
<b>Voorbeeldtekst Algemene Voorwaarden</b>	<b>9</b>

## Inleiding

De regeling WIK geldt als dwingend recht voor vorderingen die na 1 juli 2012 opeisbaar zijn en betrekking hebben op **consumenten**.

Tot 2012 kon elk incassobureau zelf de hoogte van de incassokosten bepalen. Daarnaast werden door veel incassobureaus naast de incassokosten andere bijkomende kosten doorbelast. Dit is niet meer toegestaan! Het wetsvoorstel beschrijft een wettelijke regeling voor het doorbelasten van incassokosten om met name consumenten, kleine bedrijven en eenmanszaken te beschermen tegen onredelijk hoge incassokosten.

De wet is 1 juli 2012 in werking getreden. Het is van belang om in uw aanmaningstraject de verplichte 14-dagen brief op te nemen indien u vorderingen op consumenten hebt.

Met deze korte handleiding proberen wij u inzicht te geven in de regeling omtrent de incassokosten, zodat u hiervan op de hoogte bent en uw eigen aanmaningstraject kunt aanpassen. Wilt u meer weten? Neem dan contact met ons op voor advies (0251-783 407).

---

## Wanneer is de WIK regeling van toepassing?

De berekening van incassokosten conform WIK is van toepassing op al uw geldvorderingen op **consumenten** die na 1 juli 2012 opeisbaar zijn en waarvoor uw debiteur in gebreke is<sup>1</sup>. Op alle eerdere vorderingen is het oude regime nog van toepassing.

De regeling geldt niet voor schadevorderingen (zoals letselschade), tenzij de omvang van de schade is vastgesteld en is vastgelegd in een vaststellingsovereenkomst.

### Consument (B-2-C)

De consument is een natuurlijk persoon, die niet handelt in uitoefening van een bedrijf of beroep. Voor deze groep geldt de WIK als dwingend recht. De incassokosten zijn verschuldigd en kunnen worden vastgesteld conform de incassokostenstaffel. Hogere kosten of andere kosten dan de incassokosten zijn niet toegestaan. Verlaging van de kosten is wel toegestaan.

### Bedrijven (B-2-B)

Voor bedrijven geldt de regeling als regelend recht. U mag dus afwijken van de nieuwe incassokosten-regeling, echter alleen wanneer u dit onderling bent overeengekomen bij het aangaan van de overeenkomst (bijvoorbeeld in uw Algemene Voorwaarden of in een contract). Op 10 juli 2015 heeft de Hoge Raad dit in een uitspraak bevestigd. Volgens de Hoge Raad mag de rechter echter altijd matigen tot hetgeen redelijk is jegens de debiteur. Om dat te beoordelen kunnen volgens de Hoge Raad alle omstandigheden van het geval meegewogen worden. Dergelijke omstandigheden kunnen zijn: Hoe groot zijn de partijen? Heeft de debiteur zelf ook een soortgelijke bepaling in zijn algemene voorwaarden staan? Wat is gebruikelijk in de branche? Hoeveel tijd is aan de zaak besteed?

---

<sup>1</sup> Uw debiteur moet officieel in verzuim zijn voor de vordering. Dit kan doordat de afgesproken betaaltermijn op uw factuur verlopen is, de automatische of periodieke betaling niet is ontvangen op de afgesproken datum, na verzending van een ingebrekestelling of wanneer de debiteur conform uw voorwaarden/contract in verzuim is.

## Hoe hoog zijn de incassokosten?

De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt bepaald door de hoogte van uw netto vordering. Het is niet toegestaan om uw vordering te verhogen met verschuldigde rente alvorens u de incassokosten gaat berekenen. De incassokostenregeling behelst een minimum van € 40,00 en een maximum van € 6.775,00.

Hoofdsom	Incassokosten	Minimum	Maximum
Over de eerste € 2.500,-	15 %	€ 40,00	€ 375,00
Over de volgende € 2.500,- (tot € 5.000,-)	10 %		€ 625,00
Over de volgende € 5.000,- (tot €10.000,-)	5 %		€ 875,00
Over de volgende €190.000,- (tot € 200.000,-)	1 %		€ 2.775,00
Boven de € 200.000,-	0,5%		€ 6.775,00

Indien u uw incassopartner inschakelt en u kunt de BTW niet verrekenen met ons (omdat u NIET BTW-plichtig bent), dan kan de BTW (21%) ook op de debiteur verhaald worden.

---

## Wanneer mogen incassokosten gerekend worden?

De incassokosten dienen als vaste vergoeding voor de extra incassowerkzaamheden die uitgevoerd zijn om een openstaande vordering alsnog betaald te krijgen. Het is niet meer van belang of deze incassowerkzaamheden door uzelf of door uw incassopartner worden uitgevoerd, als maar aantoonbaar is dat er incassowerkzaamheden zijn uitgevoerd.

De incassokosten zijn verschuldigd indien:

- uw vordering opeisbaar is (als gevolg van een contract/algemene voorwaarden of naar aanleiding van een verzonden ingebrekestelling);
- u de debiteur na het verzuim een 14-dagen brief/aanmaning hebt gestuurd met daarin:
  - het openstaande netto bedrag;
  - de hoogte van de incassokosten indien betaling uitblijft (eventueel ook de mededeling dat u de BTW niet kunt verrekenen en de incassokosten met de BTW verhoogd wordt (het BTW-bedrag dan ook apart noemen!));
  - een betaaltermijn van 14 dagen waarbinnen de debiteur de vordering nog (kosteloos) mag voldoen;
  - Indien betaling uitblijft, de incassokosten (en BTW) evenals de wettelijke (of contractuele) rente in rekening gebracht zal worden.

Als u geen betaling ontvangt naar aanleiding van de 14-dagen brief, dan is debiteur officieel de incassokosten (+BTW) en rente verschuldigd. U kunt dan zelf een laatste brief sturen met daarin opgenomen de hoofdsom vermeerderd met de incassokosten, (eventueel BTW) en de rente (wettelijke rente, tenzij u anders in uw Algemene Voorwaarden of contract bent overeengekomen).

Op 7 juli 2015 heeft het Hof Den Haag bepaald dat de ontvangsttheorie bij een WIK brief bepalend is of incassokosten verschuldigd zijn of niet. Officieel moet u dus kunnen bewijzen dat de WIK brief ontvangen is, door bijvoorbeeld een e-mailontvangstbevestiging te kunnen overleggen of de brief aangetekend te verzenden. Erg praktisch is dit echter niet en in de praktijk gaat het pas verschil maken als uw debiteur de incassokosten betwist.

**LET OP:** voor u betekent de wet dat u een kosteloze '14-dagen aanmaning' of '14-dagen brief' zal moeten (laten) verzenden, wilt u de incassokosten niet zelf doorbelast gaan krijgen van uw incassobureau.

---

## Hoe te handelen bij meerdere vorderingen op dezelfde debiteur?

Als u meerdere openstaande facturen of termijnbedragen open hebt staan op één debiteur, dan dient u alle openstaande bedragen bij elkaar op te tellen en over het totaal openstaande bedrag de incassokosten conform de nieuwe staffel uit te rekenen. Voor het totaalbedrag kunt u één 14-dagenbrief (laten) versturen en dient u de hoogte van de incassokosten te benoemen.

Indien u voor een factuur/termijnbedrag al een 14-dagen brief hebt gezonden en het incassotraject al bent aangevangen en nadien is debiteur een nieuwe factuur/termijnbedrag verschuldigd, dan kunt u hiervoor apart weer een 14-dagen brief versturen. U mag dan voor deze nieuwe vordering (dus per factuur/termijnbedrag) de incassokosten doorbelasten.

---

## Incassokosten tijdens de gerechtelijke procedure

Met de komst van de WIK is duidelijk geworden vanaf welk moment incassokosten verschuldigd zijn. Mits de debiteur in verzuim is en is aangeschreven met de 14-dagen brief, zijn de incassokosten conform de nieuwe staffel verschuldigd. Echter als de ontvangst van de 14-dagen brief wordt ontkend en bewijs ontbreekt, kan de rechter de vergoeding aan incassokosten afwijzen en komen deze voor uw rekening. Dit is op 7 juli 2015 door het Hof te Den Haag bevestigd.

Indien u bij B-2-B vorderingen een hoger bedrag aan incassokosten vordert (bijvoorbeeld 10% of 15% over de hoofdsom of Rapport Voorwerk II conform uw Algemene Voorwaarden), dan bestaat de kans dat de rechters de incassokosten zullen matigen naar de wettelijke staffel. Zie ook de uitspraak van de Hoge Raad van 10 juli 2015.

## Samengevat Wat zijn de belangrijkste wijzigingen?

Zoals u hiervoor hebt kunnen lezen, is er in 2012 het nodige veranderd als het gaat om het doorbelasten van incassokosten. Hieronder hebben wij de belangrijkste punten voor u samengevat:

- Een vaste staffel aan incassokosten, die aan de hand van percentages over de hoofdsom wordt berekend. Met een minimaal bedrag van €40,00 en maximaal bedrag van € 6.775,00). Alle andere kosten, zoals administratiekosten, zijn dan niet meer toegestaan;
- Bij meerdere openstaande vorderingen dient u deze bij elkaar op te tellen. De incassokosten worden berekend over het totaal openstaande bedrag. Hebt u het incassoproces al opgestart, dan kunt u voor de nieuwe openstaande vordering apart de 14-dagen brief versturen;
- Incassokosten zijn pas verschuldigd nadat de debiteur in verzuim is (contractueel of door verzending van een ingebrekestelling) én daaropvolgend een '**14-dagen brief/aanmaning**' hebt verzonden. Deze '14-dagen aanmaning' moet voorzien zijn van de hoofdsom, de hoogte van de incassokosten (eventueel BTW als u NIET BTW-plichtig bent) en een betaaltermijn van 14 dagen. Hierna mag u zelf incassokosten doorbelasten aan uw debiteur. Misschien nog wel belangrijker: ook uw incassobureau mag pas incassokosten (de voornaamste inkomstenbron) doorbelasten na verzending van de '14-dagen brief'. Bij deelbetalingen dient het bedrag aan incassokosten evenredig gematigd te worden;
- Voor u betekent de wet dat u een kosteloze '14-dagen aanmaning' of '14-dagen brief' zal moeten (laten) verzenden, wilt u de incassokosten niet zelf doorbelast gaan krijgen van uw incassobureau;
- Van deze wet kan niet in het nadeel van de particuliere schuldenaar worden afgeweken. Bij **vorderingen tussen bedrijven** (B-2-B) kunnen partijen onderling wel hogere incassokosten overeenkomen, bijvoorbeeld in de Algemene Voorwaarden.
- Check uw Algemene Voorwaarden op juistheid van vermelding incassokosten. Voor consumenten kunt u uw Algemene Voorwaarden indien nodig aanpassen naar de WIK regeling (art 6:96 lid 4 BW besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten). Heeft u voornamelijk zakelijke klanten, dan kunt u afwijken van de nieuwe regeling. Echter dienen uw Algemene Voorwaarden wel van toepassing te zijn (bijvoorbeeld door deze voor akkoord te laten tekenen bij opdracht).

## **Wat betekent de invoering van de incassokostenwet nu concreet voor u? U heeft 3 mogelijkheden:**

- U blijft bij uw huidige werkwijze, echter u dient wel de '14-dagen brief' te integreren in uw incassotraject; het standaard aanmaningstraject blijft u volgen (met als eerste of tweede actie de 14-dagen aanmaning) en de factuur geeft u daarna ter incasso uit handen aan de incassopartner. Er vinden weinig veranderingen plaats in de acties die u tegen uw debiteur onderneemt;
- U kunt zelf eerder 'hardere' actie ondernemen tijdens uw aanmaningstraject, omdat u zelf al incassokosten kunt rekenen. U incasseert de incassokosten en doet de extra handelingen dan zelf (dus niet kosteloos);
- U kiest voor meer gemak en geeft de zaken sneller uit handen. Dit kan eventueel al gedurende uw aanmaningstraject. Uw incassopartner verstuurt voor u de 14-dagen aanmaning of neemt uw gehele debiteurenbeheer over, zodat u hier verder geen omkijken meer naar heeft.

De huidige economische tijden in combinatie met de stijgende kosten van een gerechtelijke procedure, zorgen voor een steeds groter belang om in het minnelijke incassotraject snel te incasseren. Snijder Incasso erkent dit. Zo heeft Snijder de afgelopen tijd haar standaard incassotraject verder uitgebreid met de inzet van een aantal (voor de incassobranche) innovatieve incassomiddelen zoals SMS-berichten, digitale belacties, AcceptEmail en als eerste incassobureau in Nederland met de AcceptSMS!

Hieronder treft u een aantal optionele aanmaanttrajecten aan, welke u kunt integreren in uw eigen organisatie.



## Voorbeeld 14-dagen brief

Naam  
Adres  
PC+Woonplaats

Plaats, datum  
Betreft:

Geachte mevrouw, heer,

Tot op heden is onze vordering conform onderstaande saldijst nog steeds niet voldaan.  
(U bent reeds in verzuim daar u de betaaltermijn van 14/30 dagen genegeerd hebt OF conform de betaaltermijn van .. dagen in onze Algemene Voorwaarden OF afspraak uit het contract OF na de verzending van onze eerdere herinnering/aanmaning).

Factuurnummer:  
Factuurdatum:  
Factuurbedrag: € 000,00

Wij verzoeken u **bovenstaand totaalbedrag binnen 14 dagen, aanvangende de dag na aanmaning**, alsnog over te maken op rekeningnummer ..... onder vermelding van ..... Mocht uw betaling niet of niet tijdig ontvangen worden, dan zullen wij de vordering uit handen geven aan Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders, waarbij aanspraak wordt gemaakt op de daarmee verbonden buitengerechtelijke incassokosten, alsmede de wettelijke rente. De buitengerechtelijke incassokosten zullen € 0,00 bedragen.

Wij vertrouwen echter op uw tijdige betaling, zodat wij niet tot incassomaatregelen behoeven over te gaan.

Hoogachtend,



**Voorbeeld 14-dagen brief MET BTW**

(als u de BTW niet kunt verrekenen en niet BTW-plichtig bent)

Naam  
Adres  
PC+Woonplaats

Plaats, datum  
Betreft:

Geachte mevrouw, heer,

Tot op heden is onze vordering conform onderstaande saldijst nog steeds niet voldaan.  
(U bent reeds in verzuim daar u de betaaltermijn van 14/30 dagen genegeerd hebt OF conform de betaaltermijn van .. dagen in onze Algemene Voorwaarden OF afspraak uit het contract OF na de verzending van onze eerdere herinnering/aanmaning).

Factuurnummer:  
Factuurdatum:  
Factuurbedrag: € 000,00

Wij verzoeken u **bovenstaand totaalbedrag binnen 14 dagen, aanvangende de dag na aanmaning**, alsnog over te maken op rekeningnummer ..... onder vermelding van ..... Mocht uw betaling niet of niet tijdig ontvangen worden, dan zullen wij de vordering uit handen geven aan Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders, waarbij aanspraak wordt gemaakt op de daarmee verbonden buitengerechtelijke incassokosten, alsmede de wettelijke rente. De buitengerechtelijke incassokosten zullen € 0,00 + € 0,00 BTW bedragen.

Wij vertrouwen echter op uw tijdige betaling, zodat wij niet tot incassomaatregelen behoeven over te gaan.

Hoogachtend,

## Voorbeeldtekst Algemene Voorwaarden

### Betaling, Rente en Incassokosten

Betaling van de door (UW BEDRIJF) gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden, binnen (BETAALTERMIJN) dagen na factuurdatum. Bij gebreke van betaling binnen voornoemde termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Alsdan wordt aanspraak gemaakt op x% rente per maand (of wettelijke rente), vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening.

Indien de opdrachtgever consument is, worden buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. Hierbij is bepalend dat de zaak betrekking heeft op een uit overeenkomst voortvloeiende verbintenis tot betaling van een geldsom, dan wel dat sprake is van vergoeding van schade die voortvloeit uit een vaststellingsovereenkomst of dat het een verbintenis tot betaling van een geldsom betreft die is omgezet in een verbintenis tot vervangende schadevergoeding in de zin van artikel 6:87 BW. **(HIER DE VERMELDING OPNEMEN WEL OF NIET VERHOGING MET BTW, DIT IS AFHANKELIJK VAN DE OPDRACHTGEVER).**

De buitengerechtelijke incassokosten zijn als volgt:

- Minimumtarief € 40,00
- 15% over eerste € 2.500,00
- 10% over volgende € 2.500,00
- 5% over volgende € 5.000,00
- 1% over de volgende € 190.000,00
- 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,-

Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75,00.